



Subsidie voor innovatieve projecten in de welzijns- en gezondheidssector 2017

Thematische projectoproep toegankelijke gezondheidszorg 2: 'divers-sensitieve organisatie van zorg en gezondheid'

In haar welzijns- en gezondheidsbeleid wil de provincie Antwerpen bijdragen tot de toegankelijkheid van de gezondheidszorg. In opvolging van de projectoproep toegankelijke gezondheidszorg van 2016 maakt de dienst Welzijn en Gezondheid in 2017, impulssubsidies vrij voor organisaties die specifiek willen investeren in een divers-sensitieve organisatie van hun zorgaanbod. Om tot een effectieve cultuuromslag te komen binnen de eigen organisatie zal het nodig zijn om 'out of the box' te durven nadenken over bestaande en wenselijke communicatie, toegankelijkheid, flexibiliteit, outreachend werken, taal- en personeelsbeleid.... Onderzoek en ondervinding leren ons dat dit experimenteerruimte in tijd en middelen veronderstelt. Maar ook dat dit een meerwaarde biedt aan een brede groep van patiënten/cliënten.

Ondanks de kwaliteit en de toegankelijkheid van de verstrekte gezondheidszorg in België wijzen vele studies erop dat er ongelijkheden bestaan: hoe beter de sociaal-economische situatie, des te beter de gezondheidstoestand; hoe kwetsbaarder de persoon, hoe hoger de gezondheidsuitgaven. Naast de sociaal-economische situatie van cliënten zorgen ook andere kenmerken ervoor dat zorg en gezondheidszorg niet voor iedereen toegankelijk, efficiënt of effectief is.

“Mensen zijn uniek omwille van een combinatie van tal van kenmerken: sekse, leeftijd, klasse of etniciteit, woonplaats, beroepscontext, gezinsvorm, levensbeschouwing... Cultuur in de brede betekenis van het woord verwijst naar het geheel van waarden en normen, betekenissen en opvattingen die voortkomen uit deze verschillende systemen waar iemand toe behoort¹. Cultuur bepaalt ook mee de vorm en de betekenis die gegeven wordt aan ziektebeleving, de manier waarop hulp wordt gevraagd maar ook de manier waarop hulp wordt aangeboden².

¹ Uit het boek 'Bouwstenen voor een cultuursensitieve zorg- en welzijnsorganisatie' (2016) uitgegeven door Vivo, Agentschap Inburgering en Integratie en Politeia.

² Uit een essay van Dr. Antoine Gailly (antropoloog en psycholoog werkzaam bij het CGG Brussel) over de inhoud van Cultuurgevoelige hulpverlening.

‘Divers-sensitief werken’ kan drempels in de zorg wegwerken die voortkomen uit het conflict tussen de grote diversiteit van zorgvragen enerzijds en een al te homogeen zorgaanbod anderzijds. Het staat voor een verregaande inzet op klantgerichtheid en vraaggestuurde zorg. In de plaats van een apart traject voor een ‘zichtbaar’ andere, zou het als een reguliere zaak van goede zorg kunnen staan voor een meer toegankelijke, efficiënte en effectieve zorg voor iedereen.”

Algemene voorwaarden in verband met het project

Wie kan een aanvraag indienen?

Organisaties, samenwerkingsverbanden zonder winstoogmerk en lokale besturen die als kerntaak het verlenen van zorg en gezondheidszorg hebben. Individuele personen komen niet in aanmerking voor de subsidie.

Doelstelling?

De organisatie maakt een plan van aanpak en zet de eerste stappen in het divers sensitief maken van de interne organisatie óf is reeds gestart met dit proces en wil hier wezenlijke stappen in vooruit zetten. Er zal tijd en ruimte vrijgemaakt worden om tot introspectie te komen en de stappen te zetten die nodig zijn voor effectieve verandering zowel binnen het beleid als binnen de hulpverlening zelf.

Communicatie, toegankelijkheid, flexibiliteit, outreachend werken, taal- en personeelsbeleid enz. vormen het werkerrein voor verandering. In samenwerking met een externe partner of met intern bestaande expertise wordt gestart met een traject dat voldoende solide is om ook na afloop van de projectperiode te leiden tot een organisatie waar divers-sensitief werken een vanzelfsprekendheid is in de normale werking.

Kwaliteitsvoorwaarden?

- Integraal: geen eenzijdige focus op één bepaalde doelgroep of op één bepaalde actie.
- Contextueel: wél rekening houdend met lokale uitdagingen
- Gedragen: focus zowel op beleid als op de concrete hulpverlening
- Expertise: in samenwerking met een externe of interne partner die over de nodige expertise beschikt voor een kwaliteitsvol traject
- Verankerd: engagement voor doorgroei op lange termijn.

Inspirerend materiaal?

De indiener kan een eigen voorstel indienen of laat zich inspireren door reeds beproefde modellen, ideeën, projecten maar weet hier vernieuwende elementen aan toe te voegen o.a. door de toepassing ervan op de specifieke realiteit van de eigen regio.

Informatie en inspiratie vind je o.a. op www.pigmentzorg.be, het Agentschap voor Integratie en Inburgering provincie Antwerpen, [Antwerps Netwerk Cultuursensitieve Zorg](#), bij [het Steunpunt Cultuursensitieve zorg CGG Brussel](#),... .

Financiële voorwaarden in verband met het project

- De (opstart)subsidie heeft een maximum looptijd van 1 jaar.
- De organisatie stelt de kwaliteitsvoorwaarden verbonden aan de projectoproep voorop.
- De organisatie engageert zich om een werking uit te bouwen die ook na de projectperiode verder kan ontwikkeld worden.

Steun en verwachtingen

- De aanvrager kan vóór het indienen van het dossier contact opnemen met de dienst Welzijn en Gezondheid voor een inhoudelijke toetsing van het dossier.
- Je kan tijdens de projectperiode terecht bij de dienst Welzijn en Gezondheid voor toetsing of ondersteuning.
- Het provinciebestuur maakt een convenant op waarin de wederzijdse engagementen tussen de projectindieners en de provincie en de vereiste toetsingscriteria nauwkeurig worden beschreven.

Timing en selectie

Timing

- 31/12/2016 is de uiterste indieningsdatum
- Communicatie over de toekenning van de subsidies na 16/2/17
- Uitbetaling na 2/3/2017

Selectie

- 1°) Een jury zal de projectaanvragen inhoudelijk beoordelen en voordragen voor selectie.
- 2°) Bij goedkeuring door de deputatie en de Provincieraad betalen we het bedrag uit.

Meer info?

Het aanvraagformulier en het reglement vind je terug op www.provincieantwerpen.be (zoekterm: toegankelijke gezondheidszorg).

Je dient het dossier in per mail via impulsbeleid@provincieantwerpen.be.

Voor meer informatie kun je terecht bij

Kaat Uytterschaut

DIENST WELZIJN EN GEZONDHEID

Afdeling Zorg, hulp en preventie

adviseur welzijn en gezondheid

Boomgaardstraat 22, 2600 Antwerpen

T +32 3 240 61 43

kaat.uytterschaut@provincieantwerpen.be

www.provincieantwerpen.be

Volg ons via: [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#)