

AANVRAAG KAART 'KOSTELOZE BEGELEIDER'

Gelieve dit formulier in hoofdletters in te vullen

Gegevens van de aanvrager (niet de begeleider)

Naam:

Voornaam:

Geboortedatum:

Geslacht: Man Vrouw

Straat + nummer:

Postcode + Woonplaats:

Telefoonnummer^{*)}:

Verklaring

Indien ik voldoe aan alle voorwaarden voor het verkrijgen van een kaart 'Kosteloze Begeleider', kan ik mij niet alleen gratis laten begeleiden in dezelfde rijtuigklas en op hetzelfde traject, maar heb ik eveneens recht op de speciale voorzieningen die aangeboden worden in de meeste stations.

Geboden voorzieningen

NMBS Mobility biedt een reeks faciliteiten aan die uw treinreizen vergemakkelijken. In heel wat stations kan u gebruik maken van een aangepaste dienstverlening. Om uw treinreis te reserveren en zo een aangepaste dienstverlening te genieten is het noodzakelijk om minstens 24 uur voor het vertrek contact op te nemen met het Call Center (02 528 28 28) of via een online reserveringsformulier op www.nmbs.be.

De kaart 'Kosteloze Begeleider' geeft recht op volgende faciliteiten:

1. Gebruik van de goederenlift in de stations.
2. Toelating om de sporen over te steken via de dienstovergangen die normaal aan het stationspersoneel zijn voorbehouden.
3. Gebruik van mobiele laadbruggen om de toegang tot de rijtuigen te vergemakkelijken.
4. Met de rolstoel in het bagagerijtuig of op de platformen van de reizigerstreinen plaatsnemen.

Uiteraard zijn de vermelde voorzieningen niet toegestaan zonder de hulp van een NMBS-bediende.

Wie, ten gevolge van een handicap, de bovenvermelde voordelen geniet, draagt de volledige verantwoordelijkheid bij het laden, overladen, lossen en vastzetten van de rolstoel, of hij dat nu zelf doet of dit gebeurt door een begeleider, of zelfs met de welwillende medewerking van een spoorwegbediende, buiten het kader van zijn functies.

Handtekening

Datum: / /

Handtekening van de aanvrager:

Plaats:

Gelieve dit formulier, volledig ingevuld, terug te sturen op onderstaand adres, samen met een attest (het origineel of een kopie) afgeleverd door een erkende instelling als bewijs van:

- een vermindering van de zelfredzaamheid van tenminste 12 punten volgens de handleiding voor de evaluatie van de graad van zelfredzaamheid;
- een blijvende invaliditeit of een arbeidsongeschiktheid van tenminste 80%;
- een blijvende invaliditeit van de onderste ledematen die tenminste 50% bedraagt;
- een volledige verlamming of amputatie van de bovenste ledematen;
- een integratietegemoetkoming categorie III of IV.

(*) Facultatief.

NMBS heeft het recht, via dit formulier, bepaalde persoonsgegevens te vragen. Indien u uw elektronische identiteitskaart aanbiedt, zullen de gegevens betreffende uw naam, voornaam, adres, geboortedatum en geslacht overgenomen en bewaard worden. Deze persoonsgegevens maken het voorwerp uit van een geautomatiseerde verwerking door NMBS, NMBS Mobility, B-MO.054, Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel (e-mail: privacy@b-rail.be). Ze laten toe dat NMBS uw vraag behandelt, dat NMBS permanent haar dienstverlening verbetert en aanpast aan de behoeften. De NMBS heeft het recht de meegedeelde persoonsgegevens te gebruiken voor het uitvoeren van marktstudies of voor de ontwikkeling van producten. Behoudens expliciete schriftelijke weigering, te richten aan de vermelde verantwoordelijke voor de gegevensverwerking, mag de NMBS deze gegevens voor gewettigde doeleinden aan derden meedelen. Door dit formulier in te vullen, kan NMBS u commerciële info, alsook info over het huidige en toekomstige aanbod van de NMBS toesturen en uitnodigen om deel te nemen aan studies die NMBS of derden in opdracht van NMBS uitvoeren. U beschikt steeds over een recht van toegang, verbetering en schrapping van uw persoonlijke gegevens. Een eenvoudig briefje of e-mail naar bovengenoemd adres volstaat hiertoe. U kan bij deze dienst tevens terecht indien u niet of niet langer geïnformeerd wenst te worden met betrekking tot het NMBS-aanbod. In geval een stadsnet MIVB gekozen wordt dat de uitgifte van een MOBIB-kaart veronderstelt, zullen de persoonlijke gegevens aan MIVB worden overgemaakt ten einde deze kaart uit te reiken.